

Elektronizace, standardizace a integrace agendových systémů HMP

Popis projektu/programu	
Klasifikace	Již existující projekt
Výchozí stav	HMP v celé škále svých činností již dlouhodobě a úspěšně využívá programové vybavení PROXIO a jeho moduly a VITA a její agendy. Toto programové vybavení je nezbytné pro celou řadu činností MHMP, MO i MČ. V minulém období byly potřeby MHMP, městských částí i městských organizací v oblasti agend Proxio řešeny projekty, které byly vypisovány na základě rámcové smlouvy na poskytování služeb, č. DOH/40/04/003463/2018. Tato rámcová smlouva však bude v průběhu roku 2020 vyčerpána, přičemž jsou stále evidovány desítky požadavků na rozvoj i nové implementace jak pro městské části, tak pro organizace i MHMP. Vita je řešena každou MČ HMP samostatně
Cíl	Cílem je realizovat rozvojové projekty implementace systému PROXIO a VITY na MHMP, MČ a MO hl. m. Prahy tak, aby byly využity nově dostupné komponenty a funkcionality systému, aby byly naplněny konkrétní požadavky MHMP, městských částí a městských organizací plynoucí z rutinního provozu a současně bylo zajištěno naplnění záměrů ve smyslu: - sjednocení užívání a výkonu agend v rámci hl. m. Prahy, - centralizace provozu agentových systémů do Datového centra a - integrace agendových systémů s ostatními částmi informačního systému HMP prostřednictvím integrační platformy.
Popis řešení	Za účelem zajištění smluvního rámce pro realizaci nových projektů elektronizace, standardizace a integrace agendových systémů HMP je navrhováno: -PROXIO vypsát veřejnou zakázku na rámcovou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování analytických, konzultačních a vývojových služeb za pevně soutěží stanovených jednotkových cen k systému PROXIO na další 2 roky s finančním rámcem 20 mil. Kč. Podle potřeb pak bude možné operativně poptávat a realizovat dílčí realizační projekty dle aktuálních potřeb HMP. Příprava veřejné zakázky na novou rámcovou smlouvu by měla být zahájena neprodleně, protože jsou evidovány desítky požadavků ze strany MHMP, MO i MČ a stávající smlouva bude smluvně vyčerpána již v průběhu roku 2020. -VITA vypsát veřejnou zakázku na rámcovou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování analytických, konzultačních a vývojových služeb za pevně soutěží stanovených jednotkových cen k systému. Dále možností poskytování migrací do datového centra MHMP. Riziko v případě nerealizace projektu je porušování definovaných zásad Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, která byla schválena usnesením Rady HMP č. 2037 ze dne 28. 8. 2018.
Gestor	IAP MHMP

Popis stávajícího stavu

Zajištění licencí a maintenance PROXIO

Hlavní město Praha vlastní multilicenci k programovému produktu PROXIO (vč. přístupu ke zdrojovým kódům) a proto je efektivní, hospodárné a bezpečné na této platformě realizovat rozvojové projekty v oblasti podpory výkonu agend.

Smlouva o multilicenci PROXIO (LIC/40/00/002763/2012) otevřela i pro budoucnost možnost využití dalších modulů a funkcionality systému bez omezení počtu uživatelů a instalací a smlouva o poskytování maintenance systému PROXIO (INO/40/05/003183/2014) zajišťuje mj. legislativní soulad software a kontinuální poskytování upgrade a update systému PROXIO všem uživatelským subjektům HMP.

Přehled využívání PROXIO subjekty HMP:

Uživatelský subjekt	Počet uživatelů	Implementováno
MHMP	2574	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 1	351	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 3	445	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 4	376	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 5	200	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 6	339	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 7	3	PROXIO - Volby
MČ Praha 8	407	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 10	388	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 11	263	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 12	28	PROXIO - SA
MČ Praha 13	20	PROXIO - EOS
MČ Praha 14	192	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 15	184	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 17	120	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 19	10	PROXIO (EOS)
MČ Praha 20	101	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
MČ Praha 21	68	PROXIO (EOS, voby, matrika)
Hosting pro malé MČ (Volby, CEO, Hledáček, ...)	70	Volby, CEO, Hledáček
Malé MČ (CENO)	100	PROXIO (Centrální evidence nemovitých objektů)
Městská policie HMP	2346	PROXIO (Registry a Evidence, Agendio, KEVIS)
Správa služeb HMP	197	KEVIS
Technická správa komunikací (TSK)	83	PROXIO
Pražská vodohospodářská a.s. (PVS)	135	PROXIO (Správa a evidence majetku)
Celkem	9000	

Rozsah implementace PROXIO na HMP

Zavedení celopražské evidence nemovitého majetku HMP (systém SEM)

- V systému je evidováno cca 250 tisíc objektů různých typů (parcely, budovy, stavby, ...) a cca 140 tisíc jejich pohybů (smlouvy, nabytí, pronájmy, pozbytí, ...)
- Systém užívají kromě MHMP všechny městské části HMP a další organizace, které v systému provádějí inventarizaci majetku HMP (jedná se o cca 866 Inventarizačních pracovišť).

Implementace systému PROXIO v prostředí Magistrátu hl. m. Prahy

- Magistrátní agendový systém PROXIO eviduje celkem cca 260 tisíc případů cca 80-ti různých typů.
- V systému po dobu jeho užívání vzniklo cca 200 tisíc smluv.
- Je evidováno cca 5000 soudních sporů.
- Historicky bylo také v systému provedeno více než 70 tisíc majetkových pohybů (důsledek výkonu správy a nakládání s majetkem).

- Hlavní agendy vykonávané na MHMP:
 - Agenda evidence chovatelů psů (CECHP)
 - Smlouvy, (nabývání a pozbývání majetku; pronájem bytů, nebytů, pozemků, staveb; movitý majetek; právní případy)
 - Soudní spory, (ESS)
 - Správa bytů, (pronájem bytů, nebytů)
 - Správa majetku, (geodetické činnosti, památková péče, záměry; nabývání a pozbývání majetku; pronájem bytů, nebytů, pozemků, staveb)
 - Agenda dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
 - Agenda dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - Agenda dle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, dle zákona č. 84/1990 Sb., o právu shromažďovacím
- Dále MHMP v systému PROXIO mj. vede:
 - Centrální evidenci nemovitých objektů
 - Centrální evidenci partnerů
 - Centrální evidenci organizační struktury a uživatelů (modul EOS je nově připojen k centrálnímu IDM)
 - Zajištění přístupu k ISZR (PROXIO XR a Hledáček)
 - Lokální RUIAN
- V současné době probíhá na MHMP:
 - Implementace agendy „Ztráty a nálezy“
 - Projekt implementace nového rozhraní se spisovými službami podle NSESSS
 - Migrační projekt přesunu všech výše u uvedených agend a řešení do Datového centra MHMP

Implementace PROXIO na 17 velkých MČ HMP

- Sjednocení výkonu agend v rámci HMP
- V systému PROXIO vedou (vykonávají) MČ celkem více než 100 různých agend. Typicky implementované hlavní agendy:
 - Centrální evidence objednávek
 - Centrální evidence partnerů
 - Centrální evidence smluv vč. zveřejňování
 - Centrální správa příjmů, místní poplatky, vymáhání
 - Elektronické podání
 - Evidence nemovitého majetku
 - Evidence organizační struktury a přístupových práv
 - Evidence soudních sporů
 - HelpDesk
 - KEVIS - drobné evidence
 - Matrika, Vidimace a Legalizace
 - Napojení na ISZR (Proxio XR / HLEDÁČEK)
 - Obecně prospěšné práce
 - Pokladna a párování
 - Přestupky a správní delikty
 - Registr obyvatel
 - Registr nemovitostí
 - Rybářské a lovecké lístky
 - Sociálně právní ochrana dětí
 - Stížnosti, Petice, Poskytování informací
 - Volební agenda
 - Zábory
 - Životní prostředí
- Výkon agend je automatický propojen s procesy spisové služby, ekonomickým systémem, GIS a správou dokumentů
- Kromě sjednocení agendových systémů probíhá také rozvoj v nových oblastech, např. pilotní projekt Portál občana pro ÚMČ Praha 3.

Hostingový systém pro malé MČ HMP

- Byla vytvořena platforma pro centralizaci a sdílení software pro podporu výkonu agend MMČ
- Připraveny agendy Voleb, Centrální evidenci objednávek, Centrální evidenci majetku (CENO), Hledáček (přístup k ISZR) a Evidence a zveřejňování smluv
- Tento záměr byl v roce 2018 nahrazen záměrem standardizovaného agendového systému pro MMČ v Datovém centru MHMP, byl dokončen pilotní projekt pro ÚMČ Praha Zbraslav, k projektu se dále přihlášily: Praha Zličín, Praha Dolní Počernice a Praha Koloděje. Zájem oficiálně projevily MČ Praha Nebušice a Praha Vlnoh.

PROXIO na městských organizacích HMP

Systém PROXIO používají:

- Městská police HMP (formálně je součástí MHMP)
- Správa služeb HMP
- Technická správa komunikací HMP
- Pražská vodohospodářská a.s. - Informační systém pro evidenci a správu infrastrukturního majetku (ISEM) s vazbou na FEIS, GIS, DMS a celopražský IS SEM
- Nově Technologie Hlavního města Prahy, a.s. a Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy (IPR)

Všechny subjekty, které užívají systém PROXIO mají zajištěný přístup k ISZR

- Plnohodnotně prostřednictvím PROXIO XR, nebo
- Hledáčkem

Záměry a potřeby rozvoje do budoucna

Navrhované oblasti rozvoje implementace PROXIO na rok 2020-2021:

- Dokončit migrace stávajících řešení MHMP do Datového centra
- Migrace stávajících lokálních implementací PROXIO na velkých MČ a organizacích HMP do Datového centra
- Napojení jednotlivých částí IS PROXIO na centrální systém IDM
- Nahrazení stávajících rozhraní a integračních můstků PROXIO propojením přes integrační platformu (pilot + Rollout)
- Integrace agendových a portálových řešení MČ na Portál veřejné správy a Portál Pražana
- Centrální přidělování adres pro HMP na MHMP
- Elektronizace agendy smluv o zvláštním užívání komunikací - rozšíření o evidenci stanovisek k žádostem.
- Propojení agend PROXIO s GIS IPR
- Rozvoj implementací dostupných agend PROXIO pro MHMP, velké MČ a MO dle jejich potřeb a požadavků
- Pokračování implementací standardizovaných agendových systémů pro malé MČ HMP (Rollout) v Datovém centru
- Nové implementace pro velké MČ a MO dle požadavků

Projektový tým

Bc. Jan Kolář	architekt IS/ICT	MHMP	j.kolar@praha.eu
Ing. Markéta Horská	manažerka rozvoje IS/ICT	MHMP	marketa.horska@praha.eu
Bc. Vojtěch Tomíček	vedoucí odboru informatiky	Praha 7	TomicekV@Praha7.cz
Ing. Jiří Dvořák	Projektový manažer	OICT	Jiri.dvorak@praha.eu
Martin Zíka	vedoucí oddělení informatiky	Praha 11	zika@praha11.cz
Jiřina Kaprálková	Vedoucí odboru informatiky	Praha 13	Kapralkovaj.@praha13.cz