

Rozvoj spisové služby e-Spis

Popis projektu/programu	
Klasifikace	Již existující projekt
Výchozí stav	V současné době je produkt ICZ e-spis® stabilně implementován a provozován v rámci MČ Prahy 1,2,3,4,6,7,8,9,10,11,13,14,15,17,19,20 a 21, a dále v rámci MMČ 23–57. Systém dále obsahuje modifikované řešení pro PO (ZO) (příspěvkové/zřizované) organizace na území HMP (jak HMP, tak vybraných MČ), a to produkt ICZ e-spis® LITE, která je provozována v rámci DC HMP. Nástroj disponuje primárními ochrannými prvky směrem k otevřenosti, a to: - Otevřené a popsané rozhraní (v současnosti REST API, BP API, NS API), bez nutnosti nakupovat licence a tím související vyšší technickou podporu (maintenance). Smlouva o poskytování služeb maintenance programového vybavení spisové služby a jejích modulů pro HMP (číslo smlouvy INO/40/06/003480/2018. Účelem této smlouvy je zajištění legislativní maintenance jednotného systému spisové služby e-Spis a jejích modulů ve verzi multilicence (Programové vybavení) pro hl.m. Prahu, veškeré hl.m. Prahou zřizované organizace a městské části hl.m. Prahy. V rámci maintenance jsou řešeny všechny legislativní změny, jejich analýza, vývoj a implementace upgrade verzí, verze i meziverze systému, instalace verzí a vedení jednotného Helpdesku. • Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně, včetně jejich instalace a implementace • Legislativní podpora programového vybavení • Dokumentace • Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/HelpDesk Smlouva o zajištění rozvoje programového vybavení spisové služby a jejích modulů, SLA, metodické podpory a školení (číslo smlouvy INO/40/06/003498/2018. Účelem této smlouvy je zajištění podpory provozu, rozvoje a integrace systému v rámci programového vybavení jednotného systému spisové služby e-Spis a jejích všech modulů v datovém centru HMP.
Cíl	Cílem projektu je garance rozvoje řešení systému nejen pro zajištění předmětné služby, ale také z pohledu ochrany původních investic. S ohledem na skutečnost, že HMP disponuje veškerými potřebnými licencemi jak z pohledu provozu systému, tak z pohledu unifikace vybraných procesů, lze definovat několik reálných cílů, a to: - Optimalizace komunikace systému ICZ e-spis® a okolních provozovaných AIS, - Integrace systému ICZ e-spis® s lokálním IDM HMP, - Rozvoj provozovaných instancí v rozsahu implementace stávajících/nových modulů, - Modernizace jak uživatelského, tak ADMIN prostředí systému spisové služby, - Rozvoj směrem k portálovým službám (např. stav podání).

Popis řešení	Primární přínosy se dají definovat jak na bázi zájmu lokálních řešení (MČ, PO, ZO, ...), tak na bázi celoměstské. Přínosy lokální: - Přenesení jednotné metodiky na lokální entity, - Eliminace datové a technologické individuality (data, systém, technologie), - Jednotný způsob komunikace s externími AIS (ISSD), - Eliminace nákladů na straně lokálních entit pro podporu centrálního řešení. Přínosy celoměstské: - Vytvoření a podpora jednotného datového fondu, - Možnost sdružovat data a informace pro potřeby portálových služeb, - Jednodušší koordinace procesů a metodických podnětů, - Eliminace individuálních „vendor lock-in“ smluvních vztahů omezující plošný rozvoj ICT na území HMP, - Podpora vyšší elektronizace na území HMP. Hlavním rizikem nerealizace předmětných je možný princip roztříštěnosti systémů spisové služby na území HMP, a to primárně z možného individuálního rozvoje dle dílčích požadavků vybraných MČ, která s sebou může přinést nejednotnou datovou základnu, která znemožní centrální budování jednotných služeb (nepřipravenost na portálové služby). Z ekonomického hlediska by takový fakt přinesl i celkové zvýšené náklady, jelikož centrální nákup zajistí skutečnost, že se za jednotné řešení zaplatí jednou a že dané rozvojové prvky budou na sebe jak produktově, tak metodicky navazovat. V případě nerealizace předmětných rozvoje může dále dojít k celkovému zaostání v oblasti výkonu spisové služby na území HMP a snížení komfortu práci pro uživatele. Dále nerealizací rozvojových projektů mohou být ohroženy původní investice a může dojít k celkové nepřipravenosti s ohledem na nové služby, které se na trhu v oblasti OVM stávají standardem. Riziko v případě nerealizace projektu je porušování definovaných zásad Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, která byla schválena usnesením Rady HMP č. 2037 ze dne 28. 8. 2018. Primárními přínosy jsou prvky v rámci zajištění kontinuálního rozvoje stávajícího systému, a to jak k principu BEST PRACTICES, tak z pohledu eGovernmentu jako takového. Navazujícími přínosy je také snaha modernizovat předmětné prostředí pro vyšší otevřenost systému směrem k nezávislým technologiím a zařízením (tj. podpora responzivity systému, podpora mobilních zařízení, ...). Způsob realizace je navržen v režimu „Per Parties“, a to na základě stanovených priorit, které je třeba posuzovat dle celoměstského významu a přínosu.
Gestor	IAP MHMP

Projektový tým

Ing. Markéta Horská	manažerka rozvoje IS/ICT	MHMP	marketa.horska@praha.eu
Ing. Jiřina Kaprálková	vedoucí odboru informatiky	MČP 13	KapralkovaJ@p13.mepnet.cz
Ing. Martina Křešťáková	Metodik SPS	MČP 3	krestakova.martina@praha3.cz
Jan Vojtěch Binder	vedoucí oddělení e-Governmentu a ICT	MČP 10	jan.binder@praha10.cz
Mgr. Bc. Jiří Laichman	manažer IT projektů	MHMP	Jiri.Laichman@praha.eu
Josef Listík	vedoucí odboru informatiky	MČP 2	josef.listik@praha2.cz