

Zadavatelem poptávaný rozsah předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky malého rozsahu na služby je zejména poskytování:

- mobilních telekomunikačních služeb na úrovni aktuálních standardů jejich poskytování na území České republiky, tj. služby GSM, pro textové a datové zprávy SMS/MMS, pro přenos dat dle dostupnosti GPRS, GPRS-EDGE, 5G;
- mobilních telekomunikačních služeb v zahraničí;
- hlasových služeb na pevných linkách (VTS)

Zadavatel uvádí, že celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 114ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Služby budou poskytovány po dobu 24 měsíců. Uplynutím doby určité smlouva končí automaticky, bez povinnosti zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá (tzn. Zakazuje se automatické prodlužování smlouvy).

Požadované služby/tarify

- Hlasový tarif s neomezeným voláním a sms,
- Hlasový tarif s minutovou sazbou a sms,
- MMS,
- Hlasový tarif s neomezeným voláním a sms a mobilní datový tarif s objemem min. 3 GB,
- Hlasový tarif s neomezeným voláním a sms a mobilní datový tarif s objemem min. 20 GB,
- Hlasový tarif s neomezeným voláním a sms a mobilní datový tarif s objemem min. 60 GB
- Navýšení datového tarifu v případě překročení objemu přenesených dat o min. 500 MB (v kombinaci s hlasovým tarifem),
- Hlasový tarif s neomezeným voláním a sms a mobilní datový tarif neomezený,
- Samostatný datový tarif s objemem min. 3 GB
- Samostatný datový tarif s objemem min. 20 GB
- Samostatný datový tarif s objemem min. 60 GB
- Samostatný datový tarif s objemem neomezený
- Navýšení samostatného datového tarifu v případě překročení o min. 2 GB
- SMS Brána
- Roaming – volání a sms
- Roamingový datový balíček v rámci evropy mimo eu 1 GB
- Roamingový datový balíček v rámci evropy mimo eu 1,5 GB
- Roamingový datový balíček v rámci celého světa 500 MB
- Roamingový datový balíček v rámci celého světa 1 GB
- Roamingový datový balíček v rámci celého světa 1,5 GB
- Barevné linky (8xxx)
 - Čerpání dat v mobilních sítích a využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí
 - Informační sms při riziku překročení datového objemu (např. 90% vyčerpání)
 - Po překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 64 kbit/s
 - Možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání

3.1. Hlasové, textové a multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních mobilních hlasových služeb poskytovaných na základě standardu gsm ve struktuře:

- Odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v gsm sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- Přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky;
- Přesměrování příchozích hovorů na jiný mobilní telefon;
- Konferenční hovory.

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových a multimediálních služeb dle následujících požadavků:

- Možnost odesílat a přijímat sms/mms do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- Možnost odesílat a přijímat sms/mms do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání sms/mms;
- Možnost odesílat a přijímat sms/mms v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání sms/mms (sms/mms v roamingu);
- Možnost přijímat sms/mms z internetu.

3.2. Mezinárodní volání

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

3.3. Datové služby

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

3.4. Mezinárodní datové služby

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingových datových služeb na všech užívaných SIM kartách a jejich zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

3.5. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- přidělený obchodní zástupce, který se v případě potřeby dostaví do místa sídla zadavatele,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- Monitoring poskytovaných služeb

3.6. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Uchazeč ve své nabídce předloží

konkrétní postup migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma a v takovém termínu, aby bylo možné využívat služby v souladu s uzavřenou smlouvou (předpokládaný začátek plnění smlouvy od).

S účastníkem, který splní požadavky na kvalifikaci, podá nejnižší nabídku a návrh smlouvy, bude uzavřena smlouva o dodávce předmětu zakázky.

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby byla smlouva uzavřena ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky. Odmítne-li vybraný dodavatel uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li řádnou součinnost, aby mohla být smlouva ve lhůtě uzavřena, může uzavřít zadavatel smlouvu s dodavatelem, který se umístil jako druhý v pořadí. Odmítne-li dodavatel druhý v pořadí uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li řádnou součinnost k jejímu uzavření, může uzavřít zadavatel smlouvu s dodavatelem, který se umístil jako třetí v pořadí. Dodavatel druhý či třetí v pořadí, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen poskytnout zadavateli součinnost potřebnou k uzavření smlouvy ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení výzvy k uzavření smlouvy.

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Dále pak:

- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 sim kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet;
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny sim karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet;
- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu html, pdf nebo csv.
- Převod čísla z rámcové dohody na fyzickou osobu účastník musí umožnit převod čísla z rámcové dohody na fyzickou osobu a nastavení volitelného paušálního tarifu z aktuální nabídky nebo přechod na tzv. Předplacenou kartu.